**无锡职业技术学院服务询价单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **采购人发出询价时间： 2022 年 10月 25 日** | **供应商报价时间** | **2022年10月27日** |
| **采购人全称** | **无锡职业技术学院** | **供应商全称(公章)** |  |
| **采购人详细地址** | **无锡市高浪西路1600号** | **供应商详细地址** |  |
| **经办人** | **李迎** | **联系电话及传真** | **0510-81838662** | **授权代表及联系电话** |  |
| **项目** | **运维内容** | **运维概要及要求** | **报价** | **备注及要求** |
| 网站群系统运维 | 系统日常维护 | 1. 电话服务 服务商应提供7\*24小时服务热线，正常工作期间应有专人接听电话，非工作时间应提供值班或固定人员，以保证接收校方的请求，并进行响应.2. 远程指导服务 服务商应明确服务人员队伍和机制，确保在校方系统故障时可以无间断远程支持并开展故障或服务处理工作。 |  | 提供一年4次的运维巡检服务 |
| 系统升级维护 | 应确保现场软件版本一直是同版本系统产品的最新版，维保期内应提供产品迭代更新的升级服务。 |  |  |
| 数据备份与恢复 | 服务商应提供完整的备份与恢复机制，并提供备份与恢复的解决方案。 |  |  |
| 系统健康检查服务 | 服务商应针对软件操作系统、中间件、系统安全、系统运行情况等方面，不定期提供检查报告。 |  |  |
| 敏感数据清理 | 提供2次/年数据清洗服务。  |  | 根据用户实际需求，对关键词系统中的文本数据进行删除或者冻结处理。 |
| 软件故障分析与处理 | 服务商须提供软件系统的保修服务，并在校方现场的故障时及时响应并分析判断产生的原因。 |  | 涉及非服务商软件的原因的，要给出处理方案并在校方组织下配合解决。 |
| 文档服务 | 服务商需要提供使用手册、技术手册、服务报告等文档服务。 |  | 文档服务是知识转移和传递的有效途径，建立相关的系统，进行服务文档的管理与维护，保证文档的时效性。 |
| 网站安全防护及修复 | 服务商协助校方完成软件平台上所有网站安全防护工作。 |  | 对于第三方专业公司扫描发现的漏洞问题，根据严重程度逐步进行修复，保证用户的资产安全。 |
| BUG修复服务 | 服务商应对服务范围内的软件产品与系统提供免费的BUG修复支持。 |  |  |
| 定期培训服务 | 校方因管理员更换、系统升级等有培训需求时，服务商须安排专业人员进行培训。  |  | 培训内容包括软件系统的安装、维护及操作使用并提供相关培训课件。 |
| 其他 | 服务商应配合校方提供完备的操作日志管理。 |  | 支持日志的异地备份。 |
| **备注** | 一、供应商资格要求1、符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商；2、具有独立法人资格，有相应的经营范围；3、本项目不接受联合体投标。二、报价要求1、报价应包含运输、保险、安装、调试、税费等所有费用；2、交货地点：无锡职业技术学院内指定地点；3、运维服务期：1年；4、本项目中标方应在**中标后三日内提供运维服务**。5、**本项目最高限价为2万元**，报价超过最高限价为无效报价；6、公开询价还需提供：营业执照复印件、法定代表人身份证复印件、授权代表还需提供法人授权委托书原件、授权代表身份证复印件。三、确定成交单位1、报价文件请授权代表签字并加盖单位公章后于**2022年10月27日15：00前**密封报送（寄送）至无锡职业技术学院图文信息中心B305办公室2、学校组织3人及以上单数询价小组，对报价文件进行资格性及符合性检查，通过资格性及符合性检查的单位报价文件，由询价小组根据符合采购需求、质量和服务相等且报价最低的原则确定成交供应商，并当场宣布结果。 | 供应商对资格要求及报价要求的响应情况（可另附页） |
| **评审时间及地点** | 评审时间：2022 年10月 27 日评审地点：无锡市高浪西路1600号无锡职业技术学院信息化中心B307会议室 | 总报价： | 　小写：大写：　　 |
| 虚线左方为采购人填写 | 虚线右方为供货商填写 |